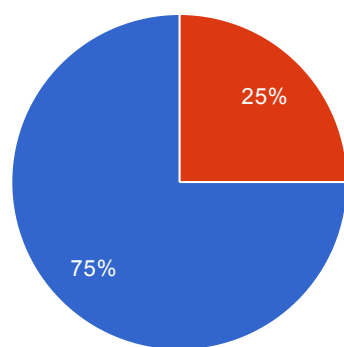




1. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:

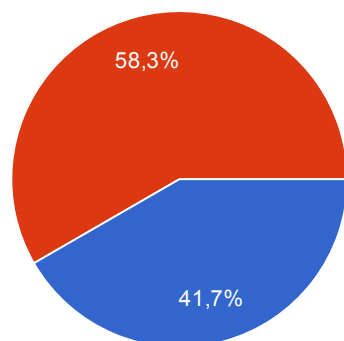
(12 ответов)



- хорошо информирован(а)
- достаточно информирован(а)
- не информирован(а)

2. Считаете ли Вы доступными условия оказания услуг в учреждении, в т. ч. для инвалидов и других маломобильных групп граждан?:

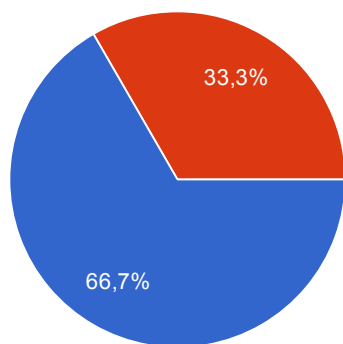
(12 ответов)



- полностью
- частично
- условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет) \_\_\_\_\_...

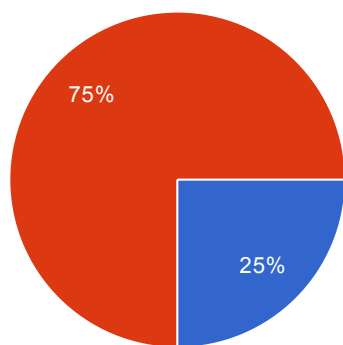
### 3. Считаете ли Вы условия предоставления услуг в данном учреждении комфортными (помещение, мебель, чистота и пр.)?:

(12 ответов)



- полностью
- частично
- условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет) \_\_\_\_\_...

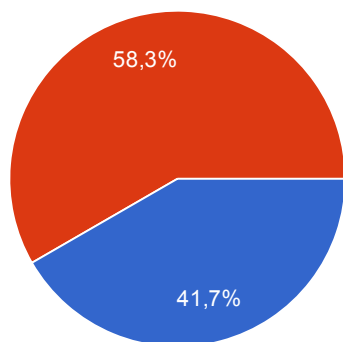
### 4. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг: (12 ответов)



- очередь на получение услуг отсутствует
- незначительный период пребывания (а) в очереди
- период ожидания в очереди длительный

### 5. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:

(12 ответов)

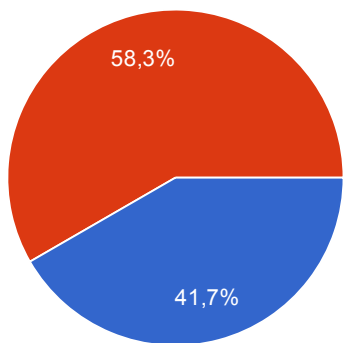


- да, всегда и в любой ситуации
- скорее, да
- абсолютно нет

### 6. Удовлетворяет ли Вас качество услуг, предоставляемых

учреждением социального обслуживания?:

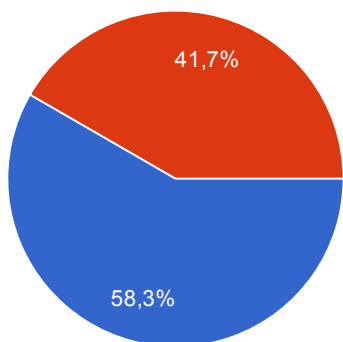
(12 ответов)



- полностью
- частично
- условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)\_\_\_\_\_...

7. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:

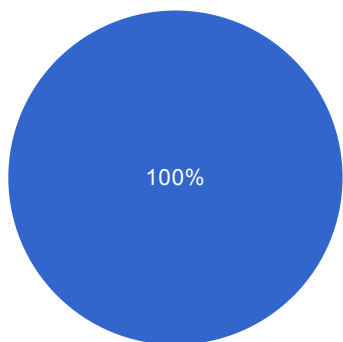
(12 ответов)



- да
- возможно
- нет

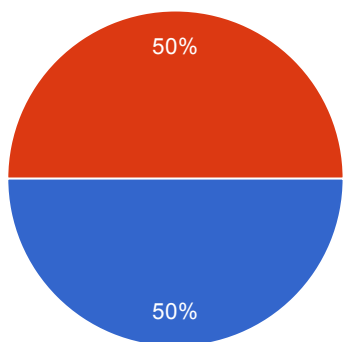
8. Приходилось ли Вам оформлять жалобу или возникала ли у Вас ситуация, когда было желание оформить жалобу на качество услуг, предоставляемых учреждением социального обслуживания:

(12 ответов)



- нет
- да

9. Устраивает ли Вас график работы учреждения?: (12 ответов)



- полностью
- частично
- не устраивает - (объясните, почему)\_\_\_\_\_...

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:

(12 ответов)

нет
нет
нет
нет
нет
нет
нет
Нет
Нет
Нет
fhgjyutrshr
123