

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ЗАСЕДАНИЕ № 3

29 августа 2017 г.

г. Нальчик

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об итогах проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг учреждениями Министерства труда, занятости и социальной защиты КБР организатором – оператором Частным образовательным учреждением Дополнительного Профессионального образования «Центр ИНФО».

Докладчик

Кумыкова Радима Аслановна – зам. директора по учебной части ЧОУ ДПО «Центр ИНФО»

2. Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг учреждениями Министерства труда, занятости и социальной защиты КБР в 2017 г. (рейтинги учреждений по уровню качества оказания услуг, результаты анкетирования потребителей социальных услуг). Утверждение результатов проведения независимой оценки качества работы учреждений в 2017 г. и предложений Общественного совета по повышению качества деятельности учреждений, участников независимой оценки качества для включения их в качестве рекомендаций в планы мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений на 2018 г.

Докладчик

Егорова Галина Федоровна - председатель Общественного совета при Министерстве труда, занятости и социальной защиты КБР.

3. Разное

Протокол

решения Общественного совета при Министерстве труда, занятости и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики № 3

29 августа 2017 г.

г. Нальчик

Присутствовали:

Члены Совета:

Егорова Галина Федоровна – председатель Совета
Шиков Заурбек Умарович – заместитель председателя Совета
Гуппоев Тимур Борисович
Елеев Лукъян Темирканович – руководитель секции
Кадырова Фатима Муталифовна – руководитель секции
Канунникова Алла Владимировна
Кушхова Зарема Мухамедовна
Машуков Хасанби Хамидович
Панасова Валентина Юрьевна
Петросян Леон Николаевич
Реан Ляна Муратовна – руководитель секции
Тхаголегов Тимур Лялюшевич
Хубиев Башир Билялович – руководитель секции
Черкесова Лариса Исаевна
Чеченов Ислам Шамилович

Приглашенные:

Бекиева Лариса Ахматовна – руководитель информационно-аналитического департамента МТЗиСЗ КБР
Ксанаев Мухтар Абдуллахович – руководитель департамента социального обслуживания МТЗиСЗ КБР
Пресс служба МТЗиСЗ КБР

Общественный совет при Министерстве труда, занятости и социальной защиты КБР **решает:**

1. Принять к сведению информацию Кумыковой Р.А. Об итогах проведения ЧОУ ДПО «Центр ИНФО» оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания Министерства труда, занятости и социальной защиты КБР за 2017 г. (прилагается).

2. Принять к сведению информацию Егоровой Г.Ф. О результатах мониторинга качества работы подведомственных учреждений на 2017г.

Министерству труда, занятости и социальной защиты КБР (Тюбеев А.И.) рекомендовать:

2.1. в срок до 10.09.2017г. разместить результаты мониторинга подведомственных учреждений на 2017г. на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru), на официальных сайтах министерства и соответствующих учреждениях;

2.2. в срок до 15.10.2017г. направить в учреждения предложения для включения в план мероприятий по улучшению качества работы на 2018г.

3. Руководителям оцениваемых подведомственных учреждений, по итогам утвержденных результатов проведения независимой оценки качества работы учреждений за 2017 г., рекомендовать:

3.1. в срок до 10.11.2017г. разработать согласованные с министерством планы мероприятий по улучшению качества работы на 2018г.;

3.2. в срок до 20.11.2017г. разместить планы мероприятий по улучшению работы учреждений на 2018г. на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru) в разделе рассмотрения результатов независимой оценки качества и на своих официальных сайтах;

3.3. обеспечить поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о государственных и муниципальных учреждениях на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru);

3.4. обеспечить повышение информированности населения о предоставляемых социальных услугах, в т.ч. и платных посредством СМИ, круглых столов, консультаций, печатной продукции (буклеты, памятки) и др.

Председатель
Общественного совета



Г.Егорова