

Анкета

25 ответов

1. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:

25 ответов



2. Считаете ли Вы доступными условия оказания услуг в учреждении, в в т. ч. для инвалидов и других маломобильных групп граждан?:

25 ответов



3. Считаете ли Вы условия предоставления услуг в данном учреждении комфортными (помещение, мебель, чистота и пр.)?:

25 ответов



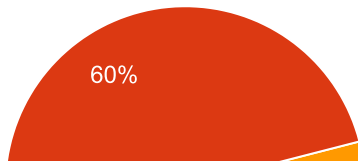
4. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:

25 ответов



5. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:

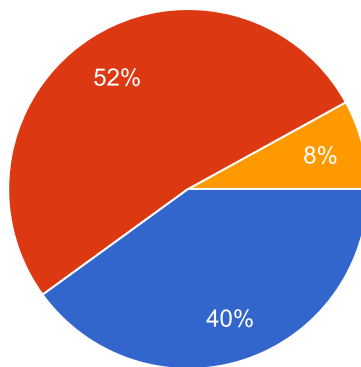
25 ответов



- да, всегда и в любой ситуации
- скорее, да
- абсолютно нет

6. Удовлетворяет ли Вас качество услуг, предоставляемых учреждением социального обслуживания?:

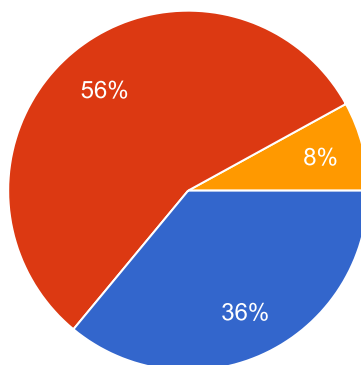
25 ответов



- полностью
- частично
- условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет) _____...

7. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:

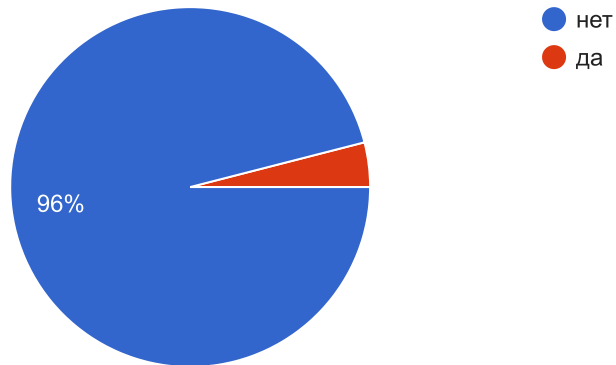
25 ответов



- да
- возможно
- нет

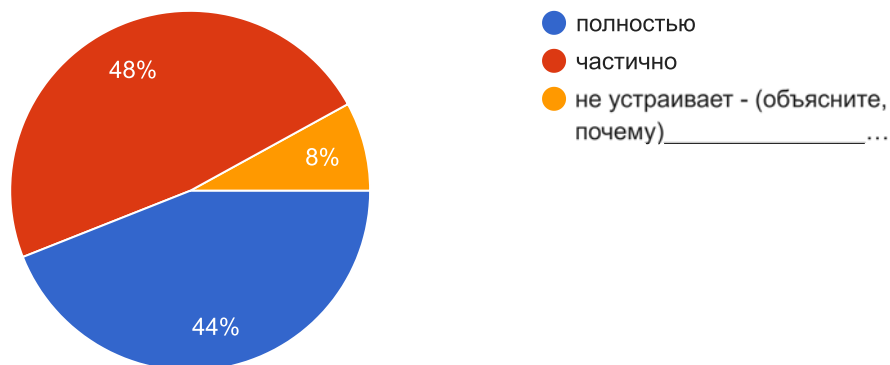
8. Приходилось ли Вам оформлять жалобу или возникала ли у Вас ситуация, когда было желание оформить жалобу на качество услуг, предоставляемых учреждением социального обслуживания:

25 ответов



9. Устраивает ли Вас график работы учреждения?:

25 ответов



Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:

25 ответов

нет (16)

Нет (3)

fhgjyutrshr

123

все хорошо

Все устраивает

Увеличить количество работников, так как имеющиеся работники не справляются с объемом работы. В очереди находится 35 человек на два сотрудника, в час они принимают 6 человек. Работают на приеме только 4 часа

График работы сделать с 9.00 до 18.00

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ



СЛОВИЯ

Google Формы