

# Анкета

21 ответ

1. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:

21 ответ



2. Считаете ли Вы доступными условия оказания услуг в учреждении, в в т. ч. для инвалидов и других маломобильных групп граждан?:

21 ответ



3. Считаете ли Вы условия предоставления услуг в данном учреждении комфортными (помещение, мебель, чистота и пр.)?:

21 ответ



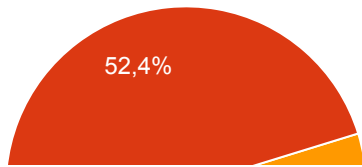
4. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:

21 ответ



5. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:

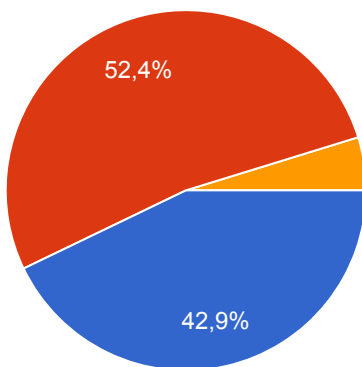
21 ответ



- да, всегда и в любой ситуации
- скорее, да
- абсолютно нет

## 6. Удовлетворяет ли Вас качество услуг, предоставляемых учреждением социального обслуживания?:

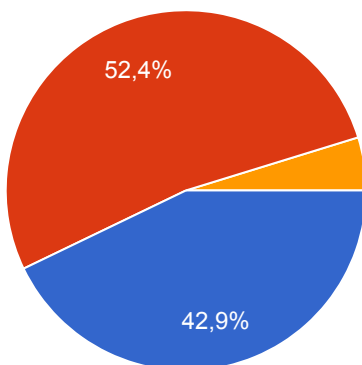
21 ответ



- полностью
- частично
- условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)\_\_\_\_\_...

## 7. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:

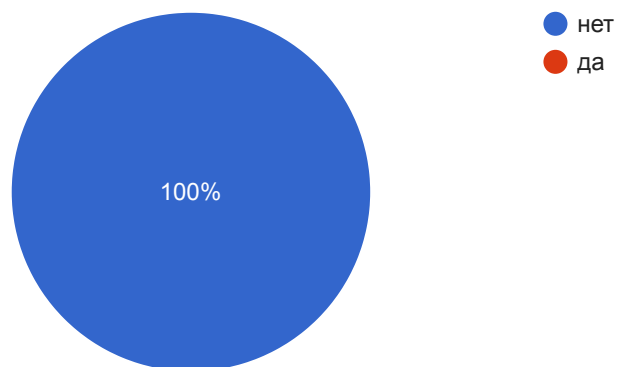
21 ответ



- да
- возможно
- нет

8. Приходилось ли Вам оформлять жалобу или возникала ли у Вас ситуация, когда было желание оформить жалобу на качество услуг, предоставляемых учреждением социального обслуживания:

21 ответ



9. Устраивает ли Вас график работы учреждения?:

21 ответ



Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:

21 ответ

нет (13)

Нет (3)

fhgjyutrshr

123

все хорошо

Все устраивает

Увеличить количество работников, так как имеющиеся работники не справляются с объемом работы .В очереди находится 35 человек на два сотрудника,в час они принимают 6 человек. Работают на приеме только 4 часа

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ**

Компания Google не имеет никакого отношения к этому контенту. Сообщение о нарушении - Условия использования - Дополнительные условия

Google Формы